

## Formation

### *Communiquer en situation de crise*

#### Objectifs

Apprendre à gérer son stress pour communiquer avec succès en situation de crise.

#### Public concerné

Toute personne amenée à prendre la parole en situation de crise.

#### Nombre de participants

10 participants au maximum.

#### Prérequis

Aucun.

#### Méthode pédagogique

Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques, en groupes ou individuels.

**Les plus : utilisation du concept d'assertivité, de l'Analyse Transactionnelle et de la Programmation Neurolinguistique.**

#### Evaluation

Fiche d'évaluation remplie par les participants à la fin de la formation.

Programme		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Intervenir efficacement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utiliser la méthode QQQQCP pour faire le point sur la situation</li> <li>- Gérer son stress</li> <li>- Maîtriser son élocution</li> <li>- Tirer profit de sa communication corporelle</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Savoir se positionner clairement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ecouter activement et reformuler</li> <li>- Questionner avec la boussole du langage (outil de PNL)</li> <li>- Se positionner avec l'analyse transactionnelle</li> </ul> </li> </ul>	
<p><b>Durée : 2 jours</b> Dates : à déterminer 8h30-12h00 / 13h30-17h00</p>	<p><b>Lieu</b> A déterminer</p>	<p><b>Tarif forfaitaire /jour</b> Nous consulter</p>