

Formation

Communiquer en situation de crise

Objectifs

Apprendre à gérer son stress pour communiquer avec succès en situation de crise.

Public concerné

Toute personne amenée à prendre la parole en situation de crise.

Nombre de participants

10 participants au maximum.

Prérequis

Aucun.

Méthode pédagogique

Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques, en groupes ou individuels.

Les plus : utilisation du concept d'assertivité, de l'Analyse Transactionnelle et de la Programmation Neurolinguistique.

Evaluation

Fiche d'évaluation remplie par les participants à la fin de la formation.

Programme		
<ul style="list-style-type: none"> • Intervenir efficacement <ul style="list-style-type: none"> - Utiliser la méthode QQQQCP pour faire le point sur la situation - Gérer son stress - Maîtriser son élocution - Tirer profit de sa communication corporelle 	<ul style="list-style-type: none"> • Savoir se positionner clairement <ul style="list-style-type: none"> - Ecouter activement et reformuler - Questionner avec la boussole du langage (outil de PNL) - Se positionner avec l'analyse transactionnelle 	
<p>Durée : 2 jours Dates : à déterminer 8h30-12h00 / 13h30-17h00</p>	<p>Lieu A déterminer</p>	<p>Tarif forfaitaire /jour Nous consulter</p>